

**ESTADÍSTICAS DE BASE DE DATOS DE CANALES DE PRIMER CONTACTO MES DE  
MAYO DE 2026**

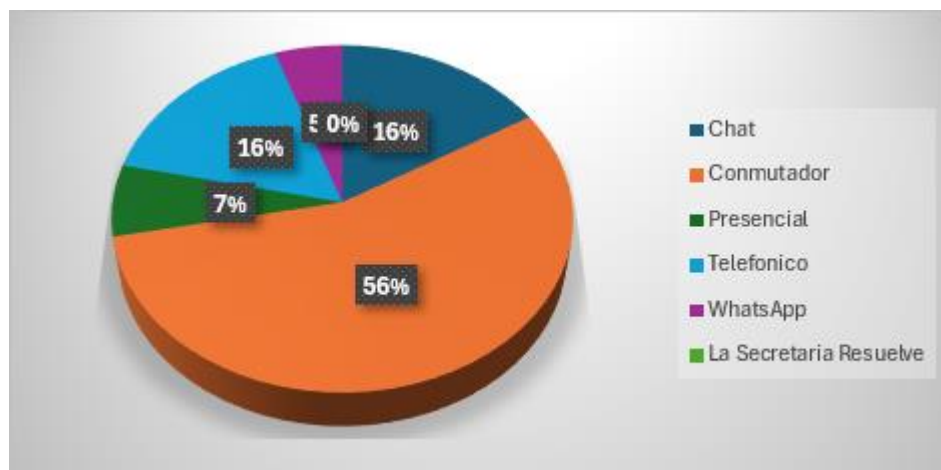
**JONATHAN CORTES CD-135-2026**

**Tabla 1.** Datos canales de atención de primer contacto agente Jonathan Cortes mes de mayo.

<b>JONATHAN CORTES</b>	<b>Celular</b>	49
	<b>Chat</b>	22
	<b>Conmutador</b>	75
	<b>Presencial</b>	9
	<b>Telefonico</b>	22
	<b>WhatsApp</b>	7
	<b>La Secretaria Resuelve</b>	0
<b>TOTAL</b>		<b>184</b>

**Fuente:** Información tomada de sharepoint base de datos canales de atención.

**Grafica 1.** Datos estadísticos de porcentaje de canales de atención de primer contacto agente Jonathan Cortes mes de abril.



**Fuente:** Información tomada de sharepoint base de datos canales de atención